

## PRIVACY POLICY SECONDO ZESPRI

Zespri si impegna a comportarsi correttamente. L'integrità è uno dei nostri valori chiave e facciamo del nostro meglio per essere franchi, aperti e trasparenti. Forse è una caratteristica prettamente neozelandese?

Non raccogliamo molte informazioni personali in Zespri, perché la nostra attenzione è concentrata sulla qualità dei nostri kiwi. Tuttavia, laddove raccogliamo informazioni personali, ci impegniamo a garantire che siano trattate con **trasparenza, responsabilità e rispetto**, indipendentemente da dove nel mondo le informazioni personali siano state raccolte.

La presente informativa sulla privacy presenta una panoramica globale del modo in cui raccogliamo, utilizziamo e proteggiamo le informazioni personali. Si applica alle operazioni e attività di Zespri International Limited, e alle nostre filiali nei paesi in cui operiamo (il **Gruppo Zespri International**). Queste società sono insieme corresponsabili del trattamento delle vostre informazioni personali e le gestiranno secondo le modalità descritte nella presente informativa. L'oggetto della presente informativa è rappresentato dalle informazioni personali che raccogliamo sui soggetti con cui abbiamo a che fare - i nostri consumatori (gli utenti finali dei nostri kiwi), i nostri coltivatori (le persone appassionate che producono il nostro frutto di qualità) e i nostri fornitori e contraenti (gli esperti su cui facciamo affidamento per realizzare il lavoro).

Potremmo fornirvi informazioni sulla vostra privacy anche quando raccogliamo informazioni personali da voi. È importante che leggete e comprendiate tutto quello che vi comunichiamo sulle vostre informazioni e sul modo in cui dobbiamo utilizzarle.

## Principi Zespri sulla privacy

Operiamo in numerosi Paesi, ma puntiamo a seguire un insieme di principi chiave sulla privacy, i Principi Zespri sulla privacy, indipendentemente da dove nel mondo le informazioni personali che utilizziamo siano state raccolte. Questi principi riflettono le procedure ottimali in materia di privacy e prendono in considerazione i nostri obblighi a livello internazionale relativi alla privacy. Abbiamo formato il nostro personale affinché capisse che questi principi devono guidare il nostro modo di lavorare.

Privacy secondo Zespri significa:

1. Essere **aperti e trasparenti** sulle nostre procedure relative alla privacy
2. Mantenere a un livello **minimo** le informazioni personali
3. Accertarsi che le informazioni personali siano **corrette** prima di utilizzarle
4. Mantenere sempre **sicure e protette** le informazioni personali
5. Fare **ciò che affermiamo di fare** con le informazioni personali
6. Dare alle persone il **controllo** sulle loro informazioni
7. Essere **responsabili** delle nostre informazioni, dovunque nel mondo siano registrate
8. Pensare alla **privacy quando cambiamo** i nostri prodotti o processi
9. Occuparsi di **gestire le violazioni dei dati** in maniera rapida ed efficace

La presente informativa sulla privacy è il nostro modo di essere aperti e trasparenti e di dimostrarvi come concretizziamo molti di questi principi, **che assicurano la nostra trasparenza, responsabilità e il nostro rispetto in qualsiasi momento.**

# Trasparenza: Cosa facciamo con le vostre informazioni

Che siate consumatori, coltivatori o contraenti, raccogliamo solo informazioni personali di cui necessitiamo per lavorare in maniera coerente verso la realizzazione della nostra vision, per **essere il leader mondiale riconosciuto, e il leader nella categoria del retail, nei kiwi**. Questo è il nostro **scopo chiave** per la raccolta, l'utilizzo e la condivisione delle vostre informazioni. Qui potete scoprire quali informazioni raccogliamo su di voi e come potremmo usarle e dividerle.

Abbiamo la necessità di raccogliere e trattare alcune informazioni personali che vi riguardano per onorare i nostri **obblighi contrattuali nei vostri confronti** in quanto coltivatori, fornitori o contraenti o nel caso in cui abbiate sottoscritto una promozione o un concorso rivolto ai consumatori. Dobbiamo trattare anche alcune informazioni per realizzare i nostri **interessi legittimi**, inclusa la garanzia che stiamo fornendo i migliori prodotti e servizi che siamo in grado di fornire e che stiamo gestendo tutte le questioni relative alla salute, la sicurezza o il controllo della qualità. Facciamo affidamento sul vostro **consenso** per trattare informazioni personali per finalità di marketing.

## Consumatori

Per essere il leader mondiale riconosciuto, e il leader nella categoria del retail, nei kiwi, facciamo del nostro meglio per costruire un'attenzione al cliente basata sul marchio e costruire relazioni con i clienti solide ed efficaci. A tal fine, dobbiamo sapere cosa si aspettano da noi e dai loro kiwi i nostri consumatori, i nostri utenti finali. Questo ci aiuta a sviluppare i nostri prodotti e il nostro marchio e aiuta i nostri coltivatori a soddisfare le esigenze dei nostri utenti finali.

## Le informazioni che raccogliamo su di voi

Interagiamo con i nostri consumatori in svariati modi lungo tutto il percorso che compie Zespri per realizzare la nostra vision. Cerchiamo costantemente di migliorare i modi in cui ci impegniamo con i nostri consumatori, in modo che possiamo raccogliere entrambi opinioni costruttive e informarli sui nostri prodotti e sul nostro marchio.

Raccogliamo informazioni personali da voi direttamente quando interagite con noi sul nostro sito Web, lavorate con noi in occasione di ricerche di mercato o altri progetti rivolti ai consumatori o quando aderite a concorsi o promozioni. Possiamo raccogliere informazioni personali che vi riguardano quando vi impegnate con noi sulle piattaforme dei social media o quando contattate il nostro personale per discutere delle vostre esperienze o porci domande. Anche i fornitori di ricerche di mercato di terze parti a cui ci rivolgiamo potrebbero fornirci informazioni rese anonime.

Laddove raccogliamo informazioni personali da voi durante promozioni o concorsi, o se raccogliamo i vostri recapiti per comunicare con voi, vi forniremo alcune informazioni, in particolare se vi chiediamo il consenso a comunicare con voi. Salvo se diversamente indicato nelle circostanze sopra menzionate, non siete obbligati a fornirci informazioni personali, ma dovrete comunque tener presente che potremmo non essere in grado di garantirvi i servizi o le esperienze che ci chiedete se non ci saranno fornite le informazioni richieste.

Le informazioni che raccogliamo potrebbero includere:

- il vostro nome completo;
- il genere;

- la data di nascita;
- i recapiti, compreso il numero di telefono, l'indirizzo postale e l'indirizzo e-mail;
- le informazioni sull'utilizzo da parte vostra dei nostri siti Web, tra cui:
  - informazioni tecniche, come l'indirizzo IP, il tipo e la versione del browser, il fuso orario, il sistema operativo e la piattaforma;
  - informazioni sulla visita, ossia il percorso seguito fino ai nostri siti Web, le pagine visitate e i prodotti visualizzati e altri modi in cui avete utilizzato i nostri siti Web;
  - i cookie (v. sotto per maggiori informazioni sui cookie);
- post pubblicati sui social media su Zespri, incluse le fotografie;
- le informazioni che ci avete fornito su un determinato argomento di ricerca medica o di mercato, come le informazioni sulle vostre preferenze, conoscenze o utilizzo dei nostri prodotti o relative alla vostra consapevolezza del nostro marchio;
- note relative a eventuali chiamate al nostro numero verde; ed
- eventuali e-mail o altra corrispondenza relativa ai servizi a noi richiesti o reclami o dubbi con noi condivisi.

**Cookie** – I cookie sono file di testo che il nostro sito Web invia al vostro browser, che può quindi salvarli sul vostro sistema affinché il nostro sito Web possa recuperarli in un secondo momento. I cookie tengono traccia dei vostri movimenti all'interno dei diversi siti Web, ma non registrano le vostre informazioni personali. I cookie sono largamente utilizzati sui siti Web per facilitare la navigazione e personalizzare la vostra esperienza online. Per maggiori informazioni su come raccogliamo e utilizziamo i cookie, consultate la nostra [Informativa sui cookie](#).

**Minori** – Prestiamo un'attenzione particolare alla raccolta di informazioni personali che riguardano i minori. La legge tratta queste informazioni in maniera leggermente diversa perché i minori potrebbero essere meno capaci di capire le conseguenze che potrebbero derivare dal fatto che ci forniscono le loro informazioni. Limitiamo le informazioni che raccogliamo sui minori (ad esempio, tramite il nostro sito Web Zespri Kids) e facciamo affidamento su genitori e tutori per garantire che i minori sotto la loro custodia non inviino informazioni personali a noi senza che ne siano a conoscenza.

### **Come utilizziamo le vostre informazioni**

Per fornire i servizi che ci chiedete, e per realizzare finalità e interessi aziendali legittimi più ampi, dobbiamo utilizzare le vostre informazioni personali in certi modi, alcuni dei quali sono ovvi, mentre altri lo sono meno. In genere, utilizziamo le vostre informazioni solo nelle modalità specificate qui di seguito. Tuttavia, potremmo dover utilizzare le vostre informazioni in altri modi se consentito o richiesto dalla legge:

- fornire servizi o informazioni che ci chiedete;
- comunicare con voi in relazione a prodotti, servizi o offerte che pensiamo possano piacervi, sulla base delle informazioni personali che ci avete fornito;
- capire i modi in cui utilizzate i nostri prodotti e servizi, compresi i nostri siti Web o il percorso seguito per trovarci;
- condurre ricerche mediche o di mercato sull'uso dei nostri prodotti e servizi;

- capire la percezione del pubblico in relazione ai nostri prodotti e al marchio e, laddove pertinente, rispondere a commenti espressi su di essi;
- gestire i nostri siti Web e l'uso dei servizi offerti sugli stessi, compresa la garanzia che i nostri siti Web sono sicuri;
- migliorare, in genere, i prodotti e servizi che offriamo, inclusi i nostri siti Web, e garantire che eventuali esperienze negative che avete condiviso con noi siano risolte; e
- assicurare, in genere, che commercializziamo i nostri prodotti e servizi in maniera efficace e pertinente.

### **Come condividiamo le vostre informazioni**

Per utilizzare le informazioni personali come sopra specificato, potremmo dover condividere, a volte, le vostre informazioni con terze parti fidate.

Condividiamo le informazioni personali solo con le agenzie o i tipi di agenzia sotto elencati. Qualora dovessimo ricevere una richiesta di informazioni da, o scoprire che dobbiamo divulgare le informazioni a, un'agenzia che non abbiamo previsto, condivideremo solo le informazioni necessarie per soddisfare i nostri interessi legittimi o laddove altrimenti richiesto o consentito dalla legge.

Potremmo condividere le vostre informazioni personali con:

- altre società del Gruppo Zespri International;
- i nostri fornitori fidati di servizi informatici, inclusi i fornitori di archiviazione su cloud, che possono avere la propria sede in Nuova Zelanda o altrove;
- i nostri fornitori fidati di altri servizi, inclusi i servizi analitici, di ricerca o marketing, laddove tali servizi richiedano l'uso o il trattamento di informazioni personali;
- i nostri coltivatori, quando queste informazioni sono pertinenti per lo sviluppo del prodotto;
- il pubblico, tramite siti Web e social media, se avete espresso il vostro consenso; oppure
- le agenzie governative, incluso il Ministero neozelandese per le industrie primarie, oppure gli organismi preposti all'applicazione della legge.

### **Produttori**

Per essere il leader mondiale riconosciuto, e il leader nella categoria del retail, nei kiwi, dobbiamo costruire relazioni efficaci con i coltivatori in tutto il mondo. Dobbiamo raccogliere e utilizzare alcune informazioni personali sui nostri coltivatori per costruire e mantenere queste relazioni. Dobbiamo anche gestire le attività Zespri e garantire una qualità coerente del prodotto insieme a frutteti e postazioni di lavoro sicuri e conformi. Ciò potrebbe portarci a dover condividere informazioni personali.

### **Le informazioni che raccogliamo su di voi**

In quanto coltivatori, potremmo raccogliere informazioni personali direttamente da voi, quando ce le fornite (ad esempio, nel modulo di registrazione) oppure potremmo gestire o creare informazioni personali che vi riguardano durante il nostro rapporto (ad esempio, quando interagite con la vostra cooperativa locale, con il team preposto all'assistenza ai coltivatori di Zespri oppure con altro personale Zespri in relazione al vostro frutteto, prodotto o contratto con noi sottoscritto).

La fornitura di queste informazioni non è obbligatoria ma, in caso di mancata fornitura delle stesse, potremmo non essere in grado di lavorare con voi in maniera efficace o onorare i nostri impegni contrattuali nei vostri confronti.

Qualora foste una società a responsabilità limitata, alcune delle informazioni sotto indicate (come le informazioni su prodotto e frutteto) potrebbero non essere informazioni personali che vi riguardano. Tuttavia, nel caso in cui foste una ditta individuale, allora potrebbero essere informazioni personali che vi riguardano. In ogni caso, facciamo del nostro meglio per trattare queste informazioni con attenzione e rispetto.

Le informazioni che raccogliamo potrebbero includere:

- il vostro nome completo;
- i recapiti, compreso il numero di telefono, l'indirizzo postale e l'indirizzo e-mail;
- le vostre preferenze per le comunicazioni;
- il vostro status di proprietario terriero o locatario;
- informazioni finanziarie, quali estremi del conto corrente e tasso di compenso concordato;
- informazioni sul frutteto, incluse le informazioni sulla vostra ubicazione, la situazione degli organismi nocivi, l'agenda degli spray, i metodi di coltivazione e il rendimento;
- informazioni sui prodotti, incluse le informazioni sulle varietà che produce, il rendimento e le dimensioni dei prodotti;
- note relative a eventuali chiamate inoltrate al nostro numero verde di assistenza ai coltivatori;
- informazioni sulle visite del personale ai vostri frutteti o discussioni con voi intrattenute sul vostro frutteto o sui prodotti; ed
- eventuali e-mail o altra corrispondenza relativa alla nostra relazione o qualsivoglia altra questione con noi condivisa.

### **Come utilizziamo le vostre informazioni**

Per gestire la nostra relazione e realizzare finalità e interessi aziendali legittimi più ampi, dobbiamo utilizzare le vostre informazioni personali in certi modi, alcuni dei quali sono ovvi, mentre altri lo sono meno. In genere, utilizziamo le vostre informazioni solo nelle modalità specificate qui di seguito. Tuttavia, potremmo dover utilizzare le vostre informazioni in altri modi se consentito o richiesto dalla legge:

Potremmo utilizzare le vostre informazioni personali per:

- gestire il nostro rapporto contrattuale con voi, nonché contattarvi di tanto in tanto in relazione a prodotti o servizi che Zespri può fornirvi;
- fornire eventuali servizi che ci avete richiesto;
- gestire il processo di fornitura e distribuzione dei prodotti;
- garantire la qualità del vostro frutteto e del vostro prodotto;
- condurre attività di sviluppo e ricerca nel rispetto dei coltivatori, prodotti o frutteti;
- sviluppare materiale pubblicitario sui nostri coltivatori;
- gestire le epidemie di malattie e organismi nocivi;

- garantire la salute e la sicurezza vostra e del nostro personale quando visitano le vostre strutture;
- rispondere a eventuali richieste legali da parte di agenzie governative, incluso il Ministero neozelandese per le industrie primarie, oppure gli organismi preposti all'applicazione della legge; e
- lavorare con le associazioni di categoria tra cui Kiwifruit NZ, NZ Kiwifruit Growers Incorporated e Kiwifruit Vine Health Incorporated.

### **Come condividiamo le vostre informazioni**

Per utilizzare le informazioni personali come sopra specificato, potremmo dover condividere, a volte, le vostre informazioni con terze parti fidate.

Condividiamo le informazioni personali solo con le agenzie o i tipi di agenzia sotto elencati. Qualora dovessimo ricevere una richiesta di informazioni da, o scoprire che dobbiamo divulgare le informazioni a, un'agenzia che non abbiamo previsto, condivideremo solo le informazioni necessarie per soddisfare i nostri interessi legittimi o laddove altrimenti richiesto o consentito dalla legge.

Potremmo condividere le vostre informazioni personali con:

- altre società del Gruppo Zespri International;
- i nostri fornitori fidati di servizi informatici, inclusi i fornitori di archiviazione su cloud, che possono avere la propria sede in Nuova Zelanda o altrove;
- i nostri fornitori fidati di altri servizi, inclusi i servizi analitici, di ricerca o marketing, laddove tali servizi richiedano l'uso o il trattamento di informazioni personali;
- lavorare con le associazioni di categoria neozelandesi o estere, incluse Kiwifruit NZ, NZ Kiwifruit Growers Incorporated e Kiwifruit Vine Health Incorporated;
- le agenzie governative, incluso il Ministero neozelandese per le industrie primarie, oppure gli organismi preposti all'applicazione della legge;
- i distributori e clienti di Zespri, laddove necessario per rispettare i requisiti di tracciabilità e/o classificazione; oppure
- i fornitori coltivatori impegnati a fornire servizi nel rispetto del vostro frutteto.

### **Fornitori e contraenti**

Zespri opera in un settore stagionale e regolamentato e facciamo affidamento sui servizi di fornitori e contraenti per realizzare i nostri obiettivi aziendali, rispondere alle attese dei nostri coltivatori e consumatori e garantire che siamo in grado di onorare gli obblighi di conformità. Come con i nostri dipendenti, dobbiamo raccogliere alcune informazioni personali sui nostri fornitori e contraenti. Non raccogliamo molte informazioni personali ma, quando lo facciamo, le trattiamo con lo stesso grado di attenzione e rispetto.

### **Le informazioni che raccogliamo su di voi**

Possiamo raccogliere, creare e ricevere informazioni personali su di voi quando offrite i vostri servizi a, e sottoscrivete un Contratto per servizi con, Zespri. Queste informazioni potrebbero includere:

- il vostro nome completo;
- i recapiti, compreso il numero di telefono, l'indirizzo postale, l'indirizzo e-mail e la foto;

- i dettagli sulla vostra istruzione, esperienza, informazioni sul passato lavorativo e qualsiasi altra informazione che ci fornite nella vostra offerta di servizi;
- informazioni sanitarie, comprese informazioni su qualsiasi disabilità o altre condizioni che possano avere un impatto sui vostri obblighi contrattuali o sugli obblighi sanitari e di sicurezza sul nostro luogo di lavoro;
- il vostro numero di patente di guida, laddove ciò sia pertinente per i vostri obblighi contrattuali;
- informazioni sui fornitori di servizi, tra cui dichiarazioni fiscali ed eventuali numeri di conto corrente a noi forniti;
- recapiti in caso di emergenza e del vostro parente più prossimo (dove necessario, per facilitare il viaggio);
- i dettagli del vostro passaporto, laddove ciò sia necessario per facilitare il viaggio o a fini bancari;
- informazioni sulle condanne penali, laddove ciò sia pertinente per il Contratto per servizi;
- informazioni relative all'anti-riciclaggio del denaro, compreso un controllo del credito, laddove ciò sia pertinente per il vostro Contratto per servizi;
- qualsiasi informazione fornita dai mediatori da voi nominati;
- qualsiasi informazione fornita dall'agenzia o dall'organizzazione che vi ha assunti per fornire servizi a Zespri;
- note sui colloqui;
- prezzo dei servizi o dettagli della retribuzione;
- informazioni su eventuali reclami o vertenze da voi promossi; e
- informazioni generate dalle vostre attività contrattuali, come password o informazioni sulla vostra posizione.

### **Come utilizziamo le vostre informazioni**

Raccogliamo informazioni personali su di voi al fine di gestire i nostri obblighi previsti dal Contratto per servizi, proteggere i vostri e i nostri interessi e assicurare che sia sempre mantenuta la migliore relazione contrattuale possibile. A tal fine, potremmo utilizzare le vostre informazioni personali per:

- stabilire la vostra capacità di fornire i servizi ai sensi di un Contratto per servizi e garantire che disponiate delle abilità e qualifiche necessarie;
- facilitare le comunicazioni tra i gruppi;
- facilitare viaggi e trasferimenti;
- gestire i vostri obiettivi/standard di servizio e assicurarsi che stiate fornendo i servizi a Zespri in conformità con i termini e le condizioni stabiliti nel Contratto per servizi;
- indagare e gestire eventuali reclami da o su di voi;
- assicurare la vostra salute e sicurezza, compresa la determinazione di eventuali requisiti medici particolari per voi e l'assicurazione che i contatti di emergenza siano mantenuti; e
- rispettare i requisiti di salute e sicurezza, fiscali e legislativi di altro tipo.

## **Come condividiamo le vostre informazioni**

Per utilizzare le informazioni personali come sopra specificato, potremmo dover condividere, a volte, le vostre informazioni con terze parti fidate.

Condividiamo le informazioni personali solo con le agenzie o i tipi di agenzia sotto elencati. Qualora dovessimo ricevere una richiesta di informazioni da, o scoprire che dobbiamo divulgare le informazioni a, un'agenzia che non abbiamo previsto, condivideremo solo le informazioni necessarie per soddisfare i nostri interessi legittimi o laddove altrimenti richiesto o consentito dalla legge.

Potremmo condividere le vostre informazioni personali con:

- altre società del Gruppo Zespri International;
- i nostri fornitori fidati di servizi informatici, inclusi i fornitori di archiviazione su cloud, che possono avere la propria sede in Nuova Zelanda o altrove;
- personale legale, il vostro responsabile delle relazioni/responsabile acquisti (e relativo superiore) ai fini della gestione del vostro impegno e del Contratto per servizi;
- dipendenti Zespri pertinenti ed entità correlate, in NZ o in altri Paesi, per facilitare viaggi, trasferimenti o audit.

## **Responsabilità: Come garantiamo la sicurezza delle vostre informazioni**

Siamo **responsabili** delle vostre informazioni personali, indipendentemente da dove siano state raccolte nel mondo o da chi le detiene o le tratta per nostro conto. Questo è un requisito legale ma è anche la cosa giusta da fare. Ci prendiamo cura delle vostre informazioni personali in ogni fase del rapporto con Zespri e abbiamo implementato dei processi per garantirne la sicurezza in qualsiasi momento.

Per noi, la responsabilità è un processo continuo. Inizia con la garanzia che ricorriamo solo a partner affidabili per archiviare e trattare i nostri dati. Una volta scelti questi partner, ci assicuriamo che sappiano quali sono le nostre aspettative sulla privacy e periodicamente controlliamo le loro prassi. In ogni momento, indipendentemente dal fatto che le informazioni personali siano archiviate localmente da Zespri o da uno dei nostri partner, adottiamo misure ragionevoli per proteggerle.

### **Dove archiviamo le vostre informazioni e come le teniamo sotto controllo**

Come azienda globale, dobbiamo raccogliere, archiviare ed elaborare informazioni personali in diversi paesi. Di volta in volta, dobbiamo anche condividere le informazioni personali oltre i confini, sia per inviarle ai nostri fornitori di servizi di dati, sia per utilizzarle all'interno del nostro gruppo di società per continuare a gestire l'azienda. Ciò significa che le informazioni raccolte all'interno dell'UE, ad esempio, possono essere inviate ai nostri fornitori di servizi di dati o al nostro gruppo di società, in altri paesi, inclusa la Nuova Zelanda.

Laddove possibile, invieremo solo informazioni personali a paesi che dispongono di norme sulla privacy equivalenti a quelle in Nuova Zelanda e nell'Unione Europea, ma questo non è sempre possibile. Di conseguenza, abbiamo progettato i nostri processi sulla privacy per soddisfare i requisiti di queste normative e ci aspettiamo tanto da *tutte* le terze parti che elaborano i dati per noi. Adottiamo misure ragionevoli per garantire che queste aspettative siano soddisfatte in ogni parte nel mondo dove si trovano i dati.



Per la maggior parte le informazioni personali in nostro possesso sono archiviate su piattaforme cloud Microsoft, incluso Microsoft Azure. Microsoft tiene seriamente conto della privacy e dispone di una serie di salvaguardie per proteggere le informazioni personali che detiene per nostro conto. Ulteriori informazioni sulle prassi relative alla privacy e sicurezza di Microsoft sono disponibili [qui](#).

Conserviamo le informazioni personali solo finché avremo una finalità legale per utilizzarle. Quando non abbiamo più bisogno di usare le informazioni, le distruggiamo in modo sicuro. Ci assicuriamo, inoltre, che tutti i fornitori di servizi dati che detengono informazioni personali per nostro conto distruggano le informazioni che non ci servono più.

### **Come proteggiamo le vostre informazioni**

Adottiamo misure ragionevoli per assicurare che le informazioni personali che raccogliamo siano protette contro la perdita, l'accesso o la rivelazione non autorizzati e qualsiasi altro uso improprio. La sicurezza informatica riguarda molto più le password e i firewall, ma ci impone di adottare misure ragionevoli per garantire che i nostri sistemi, processi e persone siano sicuri e protetti.

Generalmente, Zespri memorizza ed elabora le informazioni personali all'interno delle piattaforme cloud Microsoft e Microsoft ha implementato una serie di misure di sicurezza per proteggere le informazioni che detiene per nostro conto. Ulteriori informazioni sulle prassi relative alla privacy e sicurezza di Microsoft sono disponibili [qui](#). Quindi, abbiamo le misure di sicurezza del nostro sistema correttamente implementate.

Zespri ha anche messo in atto una serie di processi e politiche per proteggere le informazioni personali in suo possesso e assicurarsi che i nostri dipendenti operino correttamente, tra cui:

- La nostra **informativa sulla privacy interna globale** garantisce che tutto il nostro personale comprenda i Principi Zespri sulla privacy e gestisca le informazioni personali in modo coerente con le nostre aspettative.
- Tutto il personale e i fornitori devono accettare i **Codici di condotta** che includono i requisiti di privacy e sicurezza e assicurano che le informazioni personali raccolte o gestite per conto di Zespri siano accessibili e utilizzate solo per scopi commerciali legittimi.
- La nostra **Informativa sui dispositivi e sulla sicurezza IS** gestisce il modo in cui il personale può accedere ai sistemi, ai dispositivi e alle informazioni di Zespri e utilizzarli e assicura che vengano seguite sempre le migliori prassi in materia di privacy e sicurezza.
- Il nostro **programma di formazione sulla privacy globale** offre corsi di formazione sulla privacy generali e dettagliati ai nostri dipendenti in tutto il mondo, assicurando che comprendano i Principi Zespri sulla privacy e i requisiti delle pertinenti norme sulla privacy.
- Abbiamo un **processo di condivisione delle informazioni** che richiede allo staff di adottare alcune precauzioni prima di condividere le informazioni personali con altre agenzie o con nuovi fornitori di servizi, inclusa la richiesta dell'approvazione del nostro responsabile della protezione dei dati globale.
- Permettiamo al nostro personale di riconoscere le violazioni dei dati e di comprendere il nostro **processo di gestione delle violazioni dei dati**, che ci consente di contenere, mitigare e segnalare rapidamente tutte le violazioni.

## **Rispetto: Come potete controllare le vostre informazioni**

Una buona procedura relativa alla privacy riguarda il **rispetto**. Le normative sulla privacy di tutto il mondo si aspettano che aziende come Zespri rispettino i diritti delle persone con cui hanno a che fare. Zespri si comporta sempre correttamente. Abbiamo processi in atto per garantire che possiamo ricevere e gestire qualsiasi richiesta da un consumatore o un coltivatore di accedere alle proprie informazioni personali o gestirle.

Per esercitare uno dei diritti indicati di seguito, oppure per presentare un reclamo o porre una domanda sui vostri dati, vi preghiamo di contattarci in uno dei seguenti modi:

- **E-mail** [privacy@zespri.com](mailto:privacy@zespri.com)
- **Scrivendoci a Global Data Protection Officer, c/o Zespri International Limited, PO Box 4043, Mount Maunganui, Nuova Zelanda**

Tenete presente che potete accedere solo alle *vostre* informazioni personali o gestirle, a meno che non abbiate il consenso di un'altra persona ad accedere alle informazioni per suo conto o gestirle, quindi possiamo trovarci nella condizione di dover verificare la vostra identità e autorità prima di rispondere alla vostra richiesta. Procediamo in questo modo per proteggere la vostra privacy e la privacy delle altre persone con cui abbiamo a che fare.

Una volta che abbiamo verificato la vostra identità, cercheremo di rispondere alla vostra richiesta o alla vostra domanda il più presto possibile ed entro 20 giorni lavorativi (un mese solare) dopo averla ricevuta.

### **Come accedere alle vostre informazioni**

Avete il diritto di **chiedere una copia** delle vostre informazioni personali. Saremo quanto più trasparenti possibile con voi, ma a volte potremmo aver bisogno di trattenere informazioni personali, ad esempio se le informazioni sono legalmente privilegiate, commercialmente sensibili o includono informazioni personali su altri consumatori o coltivatori. Se dovessimo negarvi le informazioni, ve ne comunicheremo il motivo.

I coltivatori dovrebbero utilizzare il Portale del settore per accedere alle informazioni personali di base che conserviamo su di loro, ma possono comunque inviarci una richiesta per informazioni più dettagliate che potrebbero non essere incluse nel portale.

### **Come correggere o eliminare le vostre informazioni**

Se ritenete che alcune informazioni personali in nostro possesso siano errate, potete **chiederci di correggerle**. Laddove abbiamo conservato le vostre informazioni personali per scopi che non sono direttamente correlati all'esecuzione di un contratto o ai nostri legittimi interessi commerciali, potete **chiederci di eliminarle**.

Se non siamo in grado di correggere o eliminare le vostre informazioni (ad esempio, se non siamo d'accordo sul fatto che siano sbagliate, oppure abbiamo bisogno delle informazioni per uno scopo legittimo), vi diremo perché. Potete chiederci di allegare la vostra richiesta di correzione alle informazioni come una dichiarazione di correzione.

### **Come chiederci di interrompere l'uso delle vostre informazioni**

Possiamo elaborare le informazioni personali che raccogliamo da voi al fine di soddisfare i requisiti di un contratto che avete sottoscritto con noi (ad esempio, se siete coltivatori e ci avete fornito le informazioni per gestire il nostro rapporto con voi) o per soddisfare altri nostri legittimi interessi commerciali (come la gestione dei nostri obblighi in materia di salute e sicurezza). Abbiamo bisogno di utilizzare le informazioni che ci fornite in questi modi per gestire la nostra attività.

Tuttavia, è possibile che voi ci abbiate consentito di utilizzare le vostre informazioni personali in altri modi (ad esempio, per condurre ricerche di mercato o comunicare con voi su prodotti o promozioni). Apprezziamo la vostra disponibilità di farci utilizzare le vostre informazioni in questi modi ma comprendiamo che potreste cambiare idea di tanto in tanto.

Potete **revocare il consenso** in qualsiasi momento. Inoltre, se ritenete che stiamo usando le vostre informazioni personali in modi che non siano direttamente correlati all'esecuzione di un contratto o ai nostri legittimi interessi commerciali, e voi non avete espresso il vostro consenso a riguardo, potete **opporvi al trattamento di questi dati**.

### **Come condividere con noi i vostri dubbi**

A volte, potreste semplicemente voler sapere come o perché stiamo usando le vostre informazioni. Potreste aver bisogno di maggiori dettagli su qualcosa che vi abbiamo comunicato con la presente informativa sulla privacy. Oppure, potreste voler presentare un reclamo in merito a una decisione che abbiamo preso in relazione alla vostra richiesta di privacy.

Vogliamo che condividete con noi i vostri dubbi, qualunque essi siano. Vogliate contattarci in uno dei seguenti modi:

- E-mail [privacy@zespri.com](mailto:privacy@zespri.com)
- **Scrivendoci a Global Data Protection Officer, c/o Zespri International Limited, PO Box 4043, Mount Maunganui, Nuova Zelanda**

Faremo del nostro meglio per aiutarvi ma, se non saremo in grado di farlo, avrete il diritto di presentare un reclamo all'**autorità locale per la protezione dei dati** in relazione al modo in cui abbiamo gestito le vostre informazioni. Potete contattare l'Ufficio del Commissario della Nuova Zelanda per la Privacy:

- compilando un modulo di reclamo online su [privacy.co.nz](http://privacy.co.nz); oppure
- scrivendo all'Ufficio del Commissario per la Privacy, PO Box 10-094, The Terrace, Wellington 6143.

Se desiderate presentare un reclamo per le azioni che abbiamo intrapreso in un altro paese in cui operiamo, dovrete contattare la vostra autorità locale per la protezione dei dati o l'autorità di vigilanza. Potete chiederci aiuto per stabilire quale autorità sia quella giusta da contattare.